OBCHODNÍ PODMÍNKY AUTOŠKOLY SPEKTRA

1. Úvodní ustanovení

1.1 **Poskytovatel**

Poskytovatelem se rozumí společnost:

Autoškola Spektra s.r.o., IČO: 24246930, se sídlem Ciolkovského 853/1, Praha 6, 16100, spisová značka: C 196878 vedená u Městského soudu v Praze

1.2 **Objednatel**

Objednatelem se rozumí každá osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), které spočívají ve výcviku Objednatele jako žadatele o řidičské oprávnění nebo zdokonalování jeho řidičských schopností, pro které již má platné řidičské oprávnění (dále jen „Služba“). Poskytovatel při poskytování Služby neodpovídá za její výsledek.

Každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání jedná s Poskytovatelem nebo s ním uzavřel Smlouvu, je dále označen jako „Spotřebitel“.

1.3 **Obecná ustanovení**

1.3.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

1.3.2 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ve Smlouvě lze sjednat ustanovení odchylná od Obchodních podmínek, přičemž taková ujednání mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

1.3.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčeny smluvní vztahy vzniklé před účinností takových změn či doplnění.

1.3.4 Právní vztahy Poskytovatele a Objednatele výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a u Spotřebitele i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu v plném rozsahu a v souladu s požadavky stanovenými zák. č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se současně zavazuje vést výuku dle podmínek stanovených v Obchodních podmínkách a Smlouvě.

1.3.6 Objednatel je povinen dodržovat veškeré povinnosti pro něj vyplývající z těchto Obchodních podmínek.

2. Smlouva

2.1 **Uzavření Smlouvy**

2.1.1 Smlouva může být mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavřena na základě odeslání vyplněného objednávkového formuláře na konkrétní Službu (kurz) Objednatelem, a to přes webové stránky Poskytovatele autoskolaspektra.cz (dále jen „Webové stránky"). K uzavření Smlouvy dojde okamžikem doručení e-mailu s potvrzením objednávky do e-mailové schránky Objednatele.

2.2 **Druhy nabízených kurzů**

2.2.1 Seznam kurzů nabízených Poskytovatelem se včetně jejich popisu nachází na Webových stránkách.

2.2.2 Objednatel provede výběr kurzu v rámci vyplnění objednávkového formuláře na Webových stránkách.

2.3 **Obecné podmínky poskytování Služby**

2.3.1 Poskytovatel bude Službu poskytovat řádně a včas s vynaložením veškeré profesionální péče. Při poskytování Služby je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s relevantními právními předpisy.

2.3.2 Služba je poskytována v čase dle možností Poskytovatele s přihlédnutím k preferencím Objednatele.

2.3.3 Objednatel je povinen se účastnit výuky v termínech stanovených Poskytovatelem pro poskytování Služby. Porušení tohoto ustanovení, byť jen jednou, se považuje za závažné porušení povinností Objednatele.

2.3.4 Objednatel je povinen se řídit pokyny Poskytovatele týkajícími se získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel. Porušení tohoto ustanovení se považuje za závažné porušení povinností Objednatele.

2.3.5 Poskytovatel poskytne Službu zejména prostřednictvím zaměstnanců, přičemž je také oprávněn použít k poskytování Služby i třetí osobu.

2.3.6 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služby na základě Smlouvy.

2.3.7 Vyučovací hodina (teorie i praktického výcviku) trvá 45 minut.

2.3.8 Přidělený učitel praktického výcviku (jízd) čeká na domluveném místě pro zahájení předmětné jízdy s Objednatelem vždy max. 15 min.

2.3.9 Objednatel může zrušit jízdu praktického výcviku, nebo teoretickou výuku nejméně 24 hodin před jejím domluveným zahájením.

2.3.10 V případě kurzu kondičních jízd nebo parkování se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli absolvovat počet vyučovacích hodin praktického výcviku (jízd), který si objednal v rámci Objednávky. Pokud se Objednatel nedostaví na jakoukoliv domluvenou jízdu či jízdu včas v souladu s odst. 2.3.9 Obchodních podmínek nezruší, tak daná jízda propadá, tzn. Objednatel nemá nárok na náhradní jízdu.

2.3.11 Učitel praktického výcviku může z důvodu neznalosti práv a povinností vyplývajících ze zák. č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem, přerušit praktický výcvik do doby, kdy Objednatel nabude znalosti požadované pro úspěšné složení závěrečné zkoušky z teorie, která je jednou z podmínek pro získání řidičského průkazu příslušné skupiny.

2.3.12 Objednatel má právo na změnu učitele praktického výcviku na základě jeho žádosti, a to v případě, že je tento požadavek oprávněný. Oprávněnost žádosti o změnu učitele praktického výcviku posuzuje Poskytovatel.

2.3.13 Objednatel odpovídá za správnost a pravost všech dokumentů, které předkládá Poskytovateli v průběhu poskytování Služby. Předloží-li Objednatel Poskytovateli chybný či nepravý dokument, příp. sdělí-li Poskytovateli jakoukoliv nepravdivou informaci, která je podstatná pro poskytování Služby, tak se dopustí závažného porušení povinností Objednatele.

2.3.14 Objednatel nesmí být při teoretické výuce či praktickém výcviku pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek. Má-li učitel teorie či praktického výcviku podezření, že je Objednatel pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky, tak je oprávněn po Objednateli požadovat, aby podstoupil příslušný test na potvrzení či vyvrácení tohoto podezření. Odmítne-li Objednatel absolvování daného testu nebo vyjde daný test pozitivní, tak:

- je učitel oprávněn ukončit výuku teorie či praktický výcvik Objednatele,
- se tímto Objednatel dopustí závažného porušení povinností Objednatele, pročež je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu, a dále
- je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou vyučovací hodinu, které se měl daný den zúčastnit, a to do 5 dnů od obdržení výzvy k úhradě smluvní pokuty.

2.3.15 Objednatel je povinen při praktickém výcviku používat vhodnou obuv, která zejména negativně neovlivňuje citlivost ovládání pedálu a tím neohrožuje bezpečnost výcviku (provozu vozidla). Obuv je vhodná, pokud je pevná, plná, pohodlná a s rovnou podrážkou, která umožňuje volný pohyb chodidla. Nevhodná obuv je zejména otevřená obuv, obuv, která pevně fixuje kotník a omezuje jeho přirozený pohyb, a dále obuv s podpatkem jakékoliv výšky. Nebude-li mít Objednatel vhodnou obuv, tak je učitel praktického výcviku oprávněn odmítnout realizovat praktický výcvik (příslušnou jízdu). Pokud Objednatel poruší povinnost dle první věty tohoto odstavce, tak je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou vyučovací hodinu praktického výcviku, které se měl v daný termín zúčastnit, a to do 5 dnů od obdržení výzvy k úhradě smluvní pokuty.

2.4 **Specifické podmínky poskytování Služby spočívající ve výcviku Objednatele jako žadatele o řidičské oprávnění**

2.4.1 Před zahájením teoretické výuky je Objednatel povinen předat Poskytovateli vyplněnou žádost o přijetí k výuce a výcviku a posudek o zdravotní způsobilosti vydaný praktickým lékařem Objednatele.

akoukoliv změnu zdravotního stavu, která může mít vliv na jeho způsobilost k řízení vozidla, je

Objednatel povinen bez zbytečného odkladu sdělit Poskytovateli a současně mu předložit veškeré relevantní dokumenty, které si Poskytovatel vyžádá. Pokud se z důvodu změny zdravotního stavu, o které neinformoval Poskytovatele dle druhé věty tohoto odstavce, nebude Objednatel moci zúčastnit závěrečné zkoušky, tak se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu v maximální výši 2.000 Kč, a to do 5 dnů od obdržení výzvy k úhradě smluvní pokuty. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuskutečnit další zkoušku z odborné způsobilosti do okamžiku uhrazení výše uvedené smluvní pokuty.

2.4.2 Rozpis výuky teorie obdrží Objednatel od Poskytovatele formou sms pozvánek.

2.4.3 Před první jízdou praktického výcviku musí Objednatel absolvovat výuku teorie v rámci vzdělávacího softwaru, zahrnující určitý počet vzdělávacích videí dle pokynu Poskytovatele. Po splnění výše uvedeného je Objednatel povinen požádat Poskytovatele o přidělení učitele na praktický výcvik (jízdy), a to do 30 dnů od absolvování výuky teorie. Po přidělení učitele dle předchozí věty od Poskytovatele je Objednatel povinen realizovat praktický výcvik dle termínů stanovených Poskytovatelem s přihlédnutím k preferencím Objednatele. Objednatel je současně povinen svou účast na vyučovací hodině teoretické výuky potvrdit podpisem do docházkové listiny.

2.4.4 Před první jízdou praktického výcviku obdrží Objednatel od Poskytovatele průkaz žadatele (v listinné podobě, v podobě čipu, karty či QR kódu). Objednatel je povinen mít průkaz žadatele při všech jízdách praktického výcviku, výuce zdravotní přípravy a praktické výcviku údržby vozidla. Při nesplnění této povinnosti je Objednatel povinen uhradit pokutu ve smyslu článku 2.4.12.

2.4.5 Objednatel předloží lektorovi teorie nebo učiteli praktického výcviku průkaz žadatele vždy na začátku jízdy praktického výcviku nebo jiné výuky, a to za účelem zaznamenání absolvované výuky.

2.4.6 Po poslední jízdě praktického výcviku předá Objednatel svůj průkaz žadatele učiteli praktického výcviku, podepíše zápis o ukončení výuky a domluví si termín závěrečné zkoušky. Toto je možné uskutečnit pouze v případě, že má Objednatel splněny všechny své finanční závazky vůči Poskytovateli vzniklé na základě Smlouvy.

2.4.7 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli ukončení sjednaného kurzu v časovém limitu uvedeném u daného typu kurzu výše v Obchodních podmínkách. Pokud se Objednatel nedostaví na jakoukoliv domluvenou jízdu či jízdu včas v souladu s odst. 2.3.9 Obchodních podmínek nezruší, tak se Poskytovatelem garantovaný časový limit ukončení kurzu o přiměřenou dobu prodlužuje. Tento časový limit se počítá od první jízdy praktického výcviku.

2.4.8 Objednatel je povinen Poskytovateli uhradit před závěrečnou zkouškou 1000 Kč za provedení závěrečné zkoušky z praktické jízdy, a to nad rámec Odměny. Před každou z opakovaných závěrečných zkoušek z praktické jízdy uhradí Objednatel Poskytovateli vždy 1000 Kč za její provedení, a to opět nad rámec Odměny. Objednatel hradí tuto odměnu v hotovosti.

2.4.9 Objednatel je povinen Poskytovateli uhradit před závěrečnou zkouškou z pravidel silničního provozu (teorie) vždy 1000 Kč za provedení závěrečné zkoušky, a to nad rámec Odměny.

2.4.10 V případě, že se Objednatel z jakéhokoliv důvodu nemůže dostavit na domluvený termín závěrečné zkoušky, tak je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli nejpozději 5 dní před zahájením zkoušky. Objednatel je dále povinen si přinést na termín závěrečné zkoušky všechny

dokumenty či věci potřebné pro účely splnění zkoušky dle pokynů Poskytovatele (zejm. lékařský posudek či dioptrické brýle). Pokud se Objednatel k závěrečné zkoušce bez výše specifikovaného řádného oznámení nedostaví nebo nebude mít u sebe při závěrečné zkoušce některý z potřebných dokumentů či věcí, tak se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč, a to před následující závěrečnou zkouškou. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuskutečnit další zkoušku z odborné způsobilosti do okamžiku uhrazení výše uvedené smluvní pokuty.

2.4.11 V případě, že se Objednatel nedostaví na jízdu praktického výcviku bez řádného zrušení jízdy dle 2.3.9 Obchodních podmínek, tak se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500Kč za každou zmeškanou vyučovací hodinu, a to do další jízdy praktického výcviku. Objednatel může zrušit vyučovací hodinu teorie nejméně 48 hodin před jejím domluveným zahájením. V případě, že se Objednatel nedostaví na hodinu teoretické výuky bez řádného zrušení lekce dle výše uvedených podmínek, tak se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou zmeškanou vyučovací lekci teorie.

2.4.12 Pokud Objednatel ztratí průkaz žadatele, tak se zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to do 5 dnů od obdržení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

3. Platební podmínky

3.1.1 Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za poskytování Služby na základě Smlouvy odměnu ve výši, která je uvedená na Webových stránkách u Objednatelem vybraného kurzu (dále jen „Odměna“).

3.1.2 Odměna je splatná k datu ukončení výkuky a výcviku. Odměnu je možné uhradit převodem na bankovní účet Poskytovatele, nebo hotově.

3.1.3 Poskytovatel a Objednatel se mohou dohodnout na úhradě Odměny ve splátkách po dobu poskytování Služby. Za umožnění úhrady Odměny ve splátkách není účtován žádný poplatek.

3.1.4 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou Odměny či některé její části o více než 5 dní, tak je Objednatel povinen k úhradě smluvní pokuty ve výši 0,5 % denně z částky, s níž je Objednatel v prodlení. Objednatel je povinen tuto smluvní pokutu Poskytovateli uhradit do 5 dnů od obdržení výzvy k úhradě smluvní pokuty. Takovéto prodlení se považuje za závažné porušení povinností Objednatele. Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou Odměny či některé její části, tak je Poskytovatel oprávněn ihned přerušit poskytování Služby a nečinit žádné další úkony ve vztahu k jejímu dokončení (v případě kurzu na řidičský průkaz je kurz dokončen okamžikem obdržení řidičského oprávnění pro skupinu motorových vozidel dle Smlouvy), a to do okamžiku úhrady všech dlužných částek Objednatelem. O přerušení poskytování Služby je Poskytovatel povinen Objednatele informovat. Přerušení poskytování Služby dle tohoto ustanovení nemá vliv na ustanovení obsažená v odst. 4.1. Obchodních podmínek.

4. Ostatní

4.1 **Obecné**

4.1.1 Smlouva je uzavřena vždy na dobu určitou, a to do jednoho roku od okamžiku uzavření Smlouvy. Výše uvedené ustanovení nemá vliv na nárok Poskytovatele na úhradu Odměny, a to i když neposkytne Objednateli Službu dle Objednávky v celém rozsahu, s výjimkou situace, kdy nebude Služba v době platnosti Smlouvy poskytnuta výlučně z důvodů na straně Poskytovatele.

4.1.2 V případě, že jsou vzájemná práva a povinnosti Objednatele i Poskytovatele vzniklá v souvislosti se Smlouvou vypořádána před uplynutím doby dle odst. 4.1.1 Obchodních podmínek (zejména jejich splněním), tak platnost Smlouvy končí tímto okamžikem, tzn. před uplynutím výše uvedené doby.

4.1.3 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět v případě závažného porušení povinností Objednatele či bude-li zdravotní stav Objednatele vylučovat úspěšné dokončení Služby ve lhůtě dle odst. 4.1.1 Obchodních podmínek. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Objednateli. V případě výpovědi Smlouvy není Poskytovatel povinen vrátit Objednateli žádnou část Odměny.

4.1.4 Objednatel není oprávněn jakoukoliv pohledávku vyplývající ze Smlouvy postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

4.1.5 Doručování veškerých písemností se provádí na adresu uvedenou v Objednávce. Pokud Objednatel uvede kontaktní adresu, tak Poskytovatel zasílá veškeré listiny primárně na tuto adresu. V případě změny kontaktních údajů, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu Poskytovatele o této změně písemně informovat.

4.1.6 V případě doručování jakékoliv písemnosti v souvislosti se Smlouvou, se při nepřevzetí písemnosti při doručování a jejím následném uložení na poště považuje za okamžik doručení 10. den od uložení na poště. V případě vrácení písemnosti zpět odesílateli bez předešlého uložení na poště se považuje za okamžik doručení 10. den od vrácení písemnosti odesílateli.

4.1.7 Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž Poskytovatelem nejsou účtovány náklady nad rámec základní sazby poskytovatele komunikačních služeb Objednatele.

4.1.8 Případnou opravu chyb učiněných Objednatelem při sepisování objednávky lze učinit na základě žádosti zaslané Poskytovateli.

4.2 Dárkové poukazy

4.2.1 Koupené dárkové poukazy na Služby či některou ze Služeb je možné ze strany kupujícího postoupit na třetí osobu, která následně uzavře s Poskytovatelem Smlouvu.

4.2.2 Dárkové poukazy Poskytovatele mají platnost 1 rok od jejich koupě, přičemž je nutné v této lhůtě objednat u Poskytovatele příslušný kurz.

4.2.3 Článek 6 Obchodních podmínek se uplatní i ve vztahu ke koupi dárkových poukazů Poskytovatele.

4.2.4 Článek 2.1.1 Obchodních podmínek se použije přiměřeně i pro uzavření kupní smlouvy na nákup dárkových poukazů Poskytovatele.

5. Reklamace

5.1.1 Objednatel má právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci vadného plnění Poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců od předmětného plnění Poskytovatele. Nevytkl-li Objednatel vadu včas a namítne-li Poskytovatel opožděné vytknutí, soud Objednateli práva z vadného plnění nepřizná.

5.1.2 Pokud je vada plnění odstranitelná, tak může Objednatel žádat náhradní plnění anebo přiměřenou slevu z Odměny.

5.1.3 V případě, že není možné vadu plnění odstranit a tato představuje překážku řádného využití Služby, tak může Objednatel odstoupit od Smlouvy, anebo žádat přiměřenou slevu z Odměny.

5.1.4 Reklamaci plnění Poskytovatele lze uplatnit osobně na pobočce Poskytovatele, poštou nebo e- mailem na adrese autoskolaspektra@gmail.cz Poskytovatel na základě uplatnění reklamace vystaví Objednateli písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jakým způsobem vyřízení reklamace Objednatel požaduje.

5.1.5 Poskytovatel rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamace, pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty má Objednatel stejná práva, jakoby se jednalo o podstatné porušení Smlouvy.

5.1.6 Po vyřízení reklamace vydá Poskytovatel Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace vč. případného písemného odůvodnění zamítnutí reklamace.

6. Poučení spotřebitele

6.1.1 Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Po uplynutí této lhůty již spotřebitel nemůže od Smlouvy odstoupit či ji jinak jednostranně ukončit, pokud obchodní podmínky nestanoví v konkrétním případě jinak.

6.1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od Smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání

(například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem).
Spotřebitel může použít tento vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

6.1.3 Pokud Spotřebitel odstoupí od Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo příslušné oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, vrátit. Pro vrácení plateb Poskytovatel použije stejný platební prostředek, který Spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce.

6.1.4 Pokud Spotřebitel požádal, aby poskytování Služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tak je povinen zaplatit Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých Služeb do doby, kdy Poskytovatele informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem Služeb stanoveným ve Smlouvě. Po poskytnutí celé Služby ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy nemůže Spotřebitel od Smlouvy odstoupit.

6.1.5 Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

6.1.6 Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s Poskytovatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé.

6.1.7 Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

6.1.8 Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

6.1.9 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

7. Ochrana osobních údajů

7.1.1 Jak Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele je popsáno na Webových stránkách v části „Ochrana osobních údajů“.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah Objednatele a Poskytovatele řídí českým právním řádem. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. 8.1.1 Vzájemné spory mezi Poskytovatelem a Objednatelem řeší obecné soudy.

8.1.2 Poskytovatel bude uchovávat záznam o uzavření Smlouvy, avšak Objednateli k němu nebude umožněn přístup.

8.1.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15.10.2026.